

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VALVEA s.r.o. – pro odběratele**

### **Proklamacce**

1. Prodávající prohlašuje, že zboží dle kupní smlouvy splňuje technické a normativní požadavky, které jsou na něj příslušnou normou nebo obecně závazným právním předpisem kladeny a že toto zboží je způsobilé k užívání k účelu, uvedenému v tzv. „data-sheetu“ coby součásti nabídky Prodávajícího.

2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též VOP) společně s konkrétními podmínkami prodeje, jež jsou obsaženy v kupní smlouvě, představují úplnou dohodu smluvních stran o podmínkách prodeje a nahrazují veškerá předchozí ústní či písemná ujednání. V případě, že z kupní smlouvy bude vyplývat odchylné ujednání smluvních stran oproti těmto VOP, pak platí, že toto odchylné ujednání kupní smlouvy má přednost.

3. Prodávající je návrhem kupní smlouvy, jehož jsou tyto VOP nedílnou součástí, vázán po dobu 10 dnů ode dne, kterým je tento návrh datován, není-li v návrhu kupní smlouvy výslovně stanovena jiná lhůta pro jeho přijetí. Kupní smlouva je uzavřena, pokud Prodávající obdrží v takto vymezené opční lhůtě návrh kupní smlouvy s vyznačeným akceptem Kupujícího neobsahujícím žádné podmínky, výhrady či jiné změny či doplňky návrhu. Ke vzniku kupní smlouvy dojde i v případě, pokud Kupující přijme návrh kupní smlouvy i po uvedené opční lhůtě a Prodávající do 10 pracovních dnů ode dne jeho přijetí potvrdí Kupujícímu, že toto přijetí považuje za včasné.

4. Prodávající předem vylučuje možnost přijetí návrhu kupní smlouvy s dodatky či odchylkami, byť i podstatně neměnicími navržené podmínky.

### **Dodací podmínky**

5. Zboží bude dodáno na dodací doložce EXW VALVEA s.r.o., Třinec dle INCOTERMS 2010, není-li v kupní smlouvě sjednáno jinak.

6. Převzetí zboží Kupujícími bude stvrzeno podpisem pověřeného dopravce (nebo jiné pověřené osoby) na dodacím listu nebo podpisem předávacího protokolu v případě, bude-li kompetentní osoba Kupujícího v místě a okamžiku dodání zboží přítomna. Prodávající není povinen vydat zboží dopravci (resp. osobě) odlišné od pověřené osoby a není v důsledku tohoto nevydání v prodlení s dodáním zboží.

7. Prodávající může dodat Kupujícímu zboží před smlouvenou dobou dodání bez souhlasu Kupujícího a tento je povinen toto zboží odebrat. V tomto případě sdělí Prodávající Kupujícímu v rámci emailového (faxového) avíza též nejzazší dobu, v níž je Kupující povinen zboží odebrat.

8. Dodá-li Prodávající Kupujícímu zboží s prodlením, je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny nedodaného zboží bez DPH za každý ukončený den prodlení, maximálně však 10 % z kupní ceny nedodaného zboží bez DPH.

9. Kupující se stane vlastníkem zboží jeho převzetím a úplným zaplacením jeho kupní ceny. Kupující je ihned po převzetí zboží oprávněn se zbožím nakládat v souladu s jeho sjednaným určením a účelem, nevyhradí-li si Prodávající v kupní smlouvě jinak, vždy však tak, aby byl schopen řádně provést vypořádání vzájemně poskytnutých plnění pro případ odstoupení od kupní smlouvy či jejího jiného zrušení. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží od Prodávajícího.

### **Platební podmínky**

10. Smluvní strany se dohodly na úhradě kupní ceny zboží na základě řádného daňového dokladu. Faktura bude vystavena do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění a bude Kupujícímu doručena poštou nebo elektronicky. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího vystavení, nestanoví-li kupní smlouva jinak. Zaplacením kupní ceny se rozumí připsání částky odpovídající kupní ceně a k ní příslušné DPH na účet Prodávajícího.

11. Prodávající je oprávněn požadovat po Kupujícím zálohu na úhradu kupní ceny, a to až do výše 100 % celkové kupní ceny s DPH. Kupující je povinen tomuto požadavku Prodávajícího vyhovět a požadovanou zálohu včetně k ní příslušné DPH složit na účet Prodávajícího ve lhůtě do 10 dnů ode dne oznámení mu tohoto požadavku, nebude-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak. Ve lhůtě do 15 dnů ode dne přijetí zálohy a k ní se vztahující DPH je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu

daňový doklad, obsahující vyúčtování zálohové platby a k ní příslušné DPH.

12. Každá platba související s kupní smlouvou bude realizována bezhotovostním způsobem na účet obsažený v příslušném daňovém dokladu (vyúčtování).

13. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku Kupujícího vůči Prodávajícímu je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

14. Prodávající je oprávněn pozastavit dodávku sjednaného zboží, má-li Kupující u Prodávajícího neuhrazené splatné závazky z jiných obchodních vztahů, a to až do doby úplného vyrovnání těchto závazků. V takových případech není Prodávající v prodlení s dodáním zboží až do doby úhrady těchto závazků. V případě, že Kupující je v prodlení s úhradou zálohy, může Prodávající prodloužit o tuto dobu rovněž termín plnění.

15. Kupující není oprávněn zadržet celou nebo část kupní ceny z důvodu jakýchkoliv protipohledávek za Prodávajícími ani z důvodu reklamace a není oprávněn provést jednostranný zápočet jakékoliv své protipohledávky vůči vyúčtované kupní ceně zboží ani jiným peněžitým nárokům Prodávajícího, vyplývajícím z této kupní smlouvy. Pro případ porušení uvedeného ujednání se sjednává smluvní pokuta ve výši neoprávněně zadržené nebo započtené částky, kterou je Kupující povinen, na základě výzvy Prodávajícího, zaplatit.

### **Zrušení kupní smlouvy**

16. Od kupní smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností, kterým se mimo zákonem stanovené případy rozumí:

- prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny (zálohy) v délce přesahující 30 dnů,
- prodlení Prodávajícího s dodáním zboží v délce přesahující 30 dnů,
- prodlení Kupujícího s odběrem zboží v délce přesahující 21 dnů,
- nakládání se zbožím Kupujícími v rozporu s jeho účelem a určením.

17. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit rovněž v případě:

- bude-li Kupující zrušen s likvidací, nebo
- očitně-li se Kupující v úpadku, nebo
- bude-li vůči Kupujícímu zahájeno insolvenční řízení.

18. Od kupní smlouvy lze odstoupit bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne, kdy se odstupující smluvní strana dozvěděla či mohla dozvědět o důvodech, opravňujících ji k tomuto odstoupení. Účinky odstoupení od kupní smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy adresátovi. Písemné oznámení se považuje za doručené pátý pracovní den po tom, co byl zaslán.

19. Ve lhůtě do 15 dnů ode dne, kdy nastaly účinky odstoupení od kupní smlouvy, nebude-li dohodnuta jiná lhůta, jsou smluvní strany povinny provést vypořádání do této doby vzájemně poskytnutých plnění. Tímto vypořádáním, nebude-li dohodnuto jinak, se rozumí splnění:

- závazku Prodávajícího vrátit Kupujícímu částku odpovídající zaplacené kupní ceně stojícího oproti,
- závazku Kupujícího vydat Prodávajícímu dodané zboží na dodací doložce DAP VALVEA s.r.o. Třinec dle INCOTERMS 2010 nebo zaplatit peněžitou náhradu ve výši kupní ceny nevydaného zboží a
- závazku nahradit té smluvní straně, která od kupní smlouvy odstoupila, vzniklou majetkovou i nemajetkovou újmu včetně storno-nákladů a ušlý zisk.

20. Kupující může jednostranně zrušit kupní smlouvu (tj. provést tzv. storno zakázky) výlučně písemnou (faxovou, resp. emailovou) formou a pouze do doby, než je mu ze strany Prodávajícího oznámena připravenost zboží k odběru, resp. v případě sjednání dodací doložky jiné než EXW VALVEA s.r.o. Třinec dle INCOTERMS 2010 do doby dodání zboží Kupujícímu.

21. V případě, že dojde k odstoupení od kupní smlouvy z důvodů na straně Kupujícího nebo k jinému zrušení kupní smlouvy Kupujícími (tzv. storno zakázky), bude vzájemně vypořádání, vedle vypořádání podle odstavce 19. těchto VOP, provedeno rovněž formou úhrady Prodávajícímu veškerých storno-nákladů. Storno-náklady se rozumí všechny

náklady, které vznikly Prodávajícímu v souvislosti se zabezpečením předmětu této kupní smlouvy. Tímto není dotčeno právo na náhradu majetkové i nemajetkové újmy a ušlého zisku.

#### **Postoupení**

22. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího postupovat jakékoliv pohledávky, vzniklé z plnění kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní, ani tyto pohledávky zastavit k zajištění splnění vlastních závazků či závazků třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 20% z nominální hodnoty takto neoprávněně postoupené či zastavené pohledávky.

23. Postoupení této smlouvy nebo její části je možné pouze s předchozím písemným souhlasem postoupené strany.

#### **Záruky**

24. Záruční doba na dodané zboží činí dvacetčtyři (24) měsíců a začíná běžet dnem podpisu protokolu o předání a převzetí předmětu plnění nebo podepsáním dodacího listu oběma smluvními stranami.

25. Záruční doba na náhradní díly činí šest (6) měsíců a začíná běžet dnem podpisu protokolu o předání a převzetí předmětu plnění nebo podepsáním dodacího listu oběma smluvními stranami.

26. Záruka se nevztahuje na rychle opotřebitelné díly, jimiž jsou těsnění a membrány.

27. Záruční servis na území celé ČR a SR bude provádět Prodávající ve vlastní režii a vadné díly dodá v průběhu záruční lhůty Prodávající Kupujícímu bezplatně.

28. Veškeré reklamace vad zboží musí být písemné a musí obsahovat identifikační údaje reklamované dodávky (číslo kupní smlouvy, datum odevzdání zboží, číslo dodacího listu, číslo faktury, atd.) a popis zjištěných vad s doložením důkazů o vadách (vada bránící – nebránící užívání zboží). Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu přístup k reklamovanému zboží za účelem prověření oprávněnosti reklamace.

29. Zjevné vady zboží, které bylo možné zjistit při prohlídce při převzetí zboží, je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů po převzetí zboží. V opačném případě ztrácí nároky z odpovědnosti za zjevné vady dodaného zboží. Ostatní skryté vady zboží, které nemohly být při prohlídce zjištěny, je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do konce sjednané záruční doby.

30. Prodávající nenese odpovědnost za vady zboží zejména tehdy, pokud zboží:

- nebylo uvedeno do provozu v souladu s návodem k montáži,
- bylo použito či provozováno v rozporu se sjednaným účelem, nebo v rozporu s návodem na obsluhu a údržbu,
- bylo umístěno, skladováno či provozováno v nevhodném prostředí,
- bylo přetěžováno nebo poškozováno násilným, nevhodným nebo nedbalým zacházením.

31. Kupující je povinen, na žádost Prodávajícího, umožnit prohlídku vadného zboží za účelem zjištění příčin vad a ověření stavu vadného zboží včetně dodržování zásad jeho užívání podle návodu na montáž, obsluhu a údržbu.

32. Kupující je povinen zabezpečit odděleně skladování reklamovaného zboží, a to až do dne vyřízení reklamace. Volně nakládání s uvedeným zbožím, které by znesnadňovalo nebo znemožňovalo reklamační řízení, je bez předchozího souhlasu Prodávajícího nepřipustné. Pokud Kupující poruší uvedené povinnosti a rovněž neumožní Prodávajícímu přesvědčit se o existenci vady, event. mu neumožní přístup ke zboží, neposkytne Prodávajícímu na jeho žádost vzorky reklamovaného zboží nebo nedodá ve lhůtě, stanovené Prodávajícím v jeho stanovisku k reklamaci, dostatečné podklady k tomu, aby byl Prodávající schopen vyčíslit přiměřenou slevu z ceny zboží, jsou tyto skutečnosti důvodem pro zamítnutí reklamace a způsobují ztrátu nároku Kupujícího z vadného plnění.

33. Pokud Kupující neumožní Prodávajícímu řádné seznámení se se stavem vadného zboží a posouzení příčin výskytu vad, jsou tyto skutečnosti důvodem pro zamítnutí reklamace a způsobují ztrátu nároku Kupujícího z vad dodaného zboží.

34. Reklamace vady zboží neopravňuje Kupujícího pozastavit (zadržet) úhradu ceny zboží ani odmítnout převzetí další dodávky zboží.

#### **Ostatní ujednání**

35. Smluvní strany se dohodly, že budou řešit případné spory vzniklé z kupní smlouvy smírnou cestou. Nedojde-li k takovému řešení, smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které vzniknou z kupní smlouvy, včetně sporů o její platnost, výklad nebo zrušení, budou řešeny soudem věcně příslušným k jejich projednání dle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, přičemž místní příslušnost soudu bude určena podle adresy sídla Prodávajícího.

36. Stane-li se některé ustanovení kupní smlouvy neplatným nebo neúčinným v důsledku okolnosti, která nastala po uzavření kupní smlouvy, a již žádná ze smluvních stran nemohla předpokládat, že nastane, nebo že bude mít takovýto účinek, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení kupní smlouvy a smluvní strany se zavazují je dodržovat.

37. Smluvní strany se dohodly na omezení odpovědnosti Prodávajícího za újmu, způsobenou Kupujícímu porušením povinností z kupní smlouvy nebo vzniklou v důsledku vady zboží s tím, že celková odpovědnost Prodávajícího je limitována částkou, odpovídající kupní ceně zboží netto.

38. Pro účely kupní smlouvy se za vyšší moc (a zároveň za okolnosti vylučující odpovědnost) považují skutečnosti uvedené v ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, tedy mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany, které ji dočasně nebo trvale brání v plnění smluvních povinností. Překážka vzniklá z hospodářských poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smluvních povinností v prodlení, nebo překážka, kterou je smluvní strana povinna překonat, nemají charakter vyšší moci. Za překážky povahy vyšší moci se při splnění těchto předpokladů považují zejména:

- živelné pohromy – požár, povodeň, apod.
- stávky,
- opatření orgánů veřejné moci,
- kriminální činy,
- poruchy či poškození výrobních zařízení.

39. Smluvní strany jsou povinny se o překážce vyšší moci navzájem vyznat s tím, že po dobu trvání této překážky není žádná ze smluvních stran v prodlení se splněním svých závazků, které jsou překážkou vyšší moci dotčeny. Nebude-li toto vyznání provedeno do tří pracovních dnů ode dne, v němž překážka vyšší moci nastane, ztrácí smluvní strana dotčená danou překážkou právo dovolávat se její existence. Trvá-li překážka vyšší moci déle než 3 měsíce, je smluvní strana, proti níž překážka vyšší moci působí, oprávněna od kupní smlouvy odstoupit a smluvní strany provedou vypořádání, obdobně jak je uvedeno v odstavcích 19 až 21 těchto VOP (mimo náhrady škody a ušlého zisku). Pominou-li důvody vyšší moci, pro které bylo plnění kupní smlouvy přerušeno, zavazují se smluvní strany o této skutečnosti neprodleně vzájemně vyznat a obnovit plnění svých závazků, přičemž jsou povinny postupovat ve vzájemné součinnosti tak, aby dopad překážky vyšší moci byl minimalizován.

40. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že nastanou-li u některé z nich jakékoliv skutečnosti bránící řádnému plnění kupní smlouvy nebo toto plnění ztěžující, byť tyto nebudou mít charakter vyšší moci podle předchozích odstavců těchto VOP, oznámí tyto skutečnosti bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně a vyvolá jednání s cílem přizpůsobit smluvní vztah změněným podmínkám.

41. Práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z kupní smlouvy a z těchto VOP, se řídí právem České republiky, a to ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Jazykem kupní smlouvy je jazyk český. Aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o adhezích smlouvách je vyloučena.

42. Kupující se zavazuje s veškerými osobními údaji fyzických osob, které mu zpřístupní Prodávající v písemné formě (zpravidla v předané právní, technické či jiné dokumentaci) nebo v jiné formě, nakládat v souladu s nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. GDPR) a ostatními právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Kupující je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý případ porušení tohoto ustanovení; tím není dotčeno právo Prodávajícího požadovat zaplacení náhrady škody v plném rozsahu.